

## Q&A

### 登入問題：

1. 我剛改過密碼了，但現在進不去怎麼辦？

答：請先確認您進入的入口是否為此網址<https://es.nycu.edu.tw/admitscorecaac/>，再次輸入您變更的密碼，若還是無法登入請點選忘記密碼填寫資料，密碼會寄到您當初填寫的信箱，若尚未收到請來信至[admitbs@nycu.edu.tw](mailto:admitbs@nycu.edu.tw)，我們會盡快幫您處理。

### 繳費問題：

1. 我已經繳費了，為什麼系統上顯示已繳金額還是 0？

答：繳費後系統需要時間轉入資料，請等待一個小時後再至系統查詢。

2. 一個小時後已繳金額還是顯示 0

答：請確認繳費帳號是否正確，並請確認繳費明細上有扣款成功、或金融卡未開通轉帳功能。

3. 我錄取三個系，費用都繳到同一組帳號可以嗎？

答：不行，每個學系都有對應的帳號，不得繳至同一個帳號中。

繳費帳號為玉山銀行 95301+校系代碼後3碼+身分證字號後6碼，共 14 位。例如申請電機工程學系甲組之校系代碼為 013013、身分證號 A123456789 者，繳費帳號為：95301013456789(此帳號為範例，不同人不同系繳款帳號皆不同，請勿用此帳號繳款)。

如已經繳進同一組帳號，請您提供您的報考資訊(學系姓名身分證字號)及您的繳費帳號寄至[admitbs@nycu.edu.tw](mailto:admitbs@nycu.edu.tw)，我們會盡快幫您處理。

4. 我繳錯帳號了，但有補繳到正確的帳號了，繳錯帳號的費用可以退費嗎？

答：請填寫退費申請單寄至[admitbs@nycu.edu.tw](mailto:admitbs@nycu.edu.tw)，退費作業時間大約需要兩個月。

### 志願問題：

1. 我有錄取兩個學系但系統沒有填寫志願的按鈕？

答：聯合招生兩個學系以上才需要填寫志願，聯合招生的學系有電機工程學系(甲組)、電機工程學系(乙組)、電機工程學系(丙組)、光電工程學系、資訊工程學系(甲組)、資訊工程學系(乙組)、奈米科學及工程學士學位學程(甲組)、奈米科學及工程學士學位學程(乙組)、土木工程學系(甲組)、土木工程學系(乙組)。

### 屯蒙組：

1. 身分證明文件要怎麼繳交？

答：請符合身分者將身份證明文件掃描成PDF檔上傳至大學甄選委員會網路上傳審查資料中的「學習歷程自述」中與其他學習歷程資料合併上傳，繳交身份證明文件詳細說明請參[屯蒙招生網站](#)。

2. 我是原住民身分還需要繳交經濟/弱勢狀況證明嗎？

答：除低收、中低收入戶及特殊境遇學生須填寫「經濟/弱勢狀況證明」外並上傳證明文件，其他身分不需填寫此表。

**3. 屯蒙的志願可以跨組填寫嗎？**

答：不行，志願是以組為單位，不得跨組填寫。