



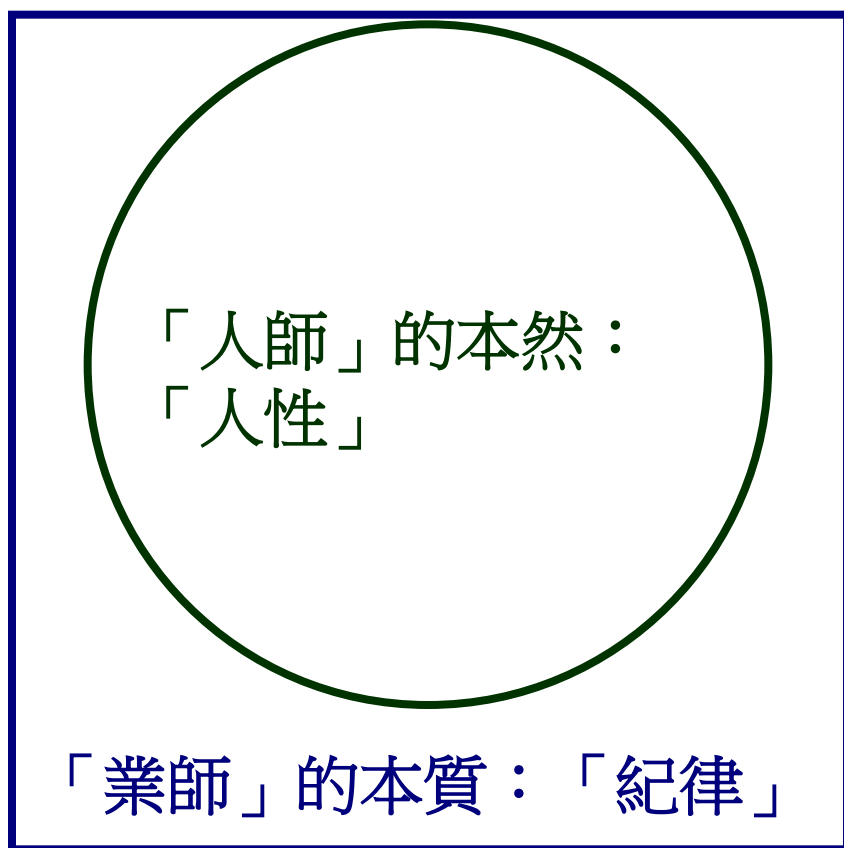
國立交通大學教學觀摩會

黃寬丞 — 運輸科技與管理學系

April 26, 2010

教學理念－「外方內圓」

「競爭力」的內涵



■ Competitiveness

- － 紮實的基礎訓練
- － 國際觀與外文能力

■ Role Model

- － 尊重、肯定學生
- － 善用教師影響力

■ Discipline

- － 嚴師出高徒
- － 課程大綱 = 契約
- － 慎始敬終的態度

教學方法(作為)

■ 教學工作的標準化

- [管理學院共同必修課程] 溝通與傳承的利器：制度化與文件化，如課程實施參考事項、定期的教學會議等。

■ 學習興趣的提升

- 個案教學(Harvard Univ.、Ivey, U of Western Ontario)
- 電腦軟體的教學(MATLAB、EXCEL、LINGO)

■ 英語授課

- 教材的準備、友善環境的創造

■ 學習的輔導與潛力的激發

- Office Hour晤談、E-Mail溝通管道
- 交換學生計畫參予的鼓勵

教學成果 - 管理學院共同必修課程的經驗

- 共同必修課程(96學年)：線性代數、經濟學(一、二)、會計學(一、二)、計算機概論(一、二)、統計學(一、二)、作業研究(一、二)、管理學。
- 線性代數授課教師(96-98共四班)、召集人(97-98)。
- 資源共享、品質管制、互動交流
- 院管理基礎課程



大學部必修課程						
學年度	學期	課程名稱	開課單位	開課對象	修課人數	教學評量
97	2	線性代數	管院共同	大一(不分系)	65	4.11
96	2	線性代數	管院共同	大二(不分系)	96	3.89
96	2	線性代數	管院共同	大一(不分系)	75	3.84
95	1	線性代數	運科管系	大一	61	4.38
大學部選修課程						
98	1	物流供應鏈管理概論	運科管系	大三	13	4.58
97	1	物流供應鏈管理概論	運科管系	大三	42	3.87
96	2	物流供應鏈管理概論 【英語授課】	運科管系	大三	27	4.09
95	2	物流供應鏈管理概論	運科管系	大三	49	4.40
94	2	物流供應鏈管理概論	運科管系	大三	51	4.52
研究所選修課程						
98	1	營收管理【英語授課】	運科管系	研究所	13	4.43
97	1	營收管理【英語授課】	運科管系	研究所	14	4.17
95	2	營收管理	運科管系	研究所	14	4.17
94	2	營收管理	運科管系	研究所	20	4.41

教學成果 - 國際交流與競爭力培養

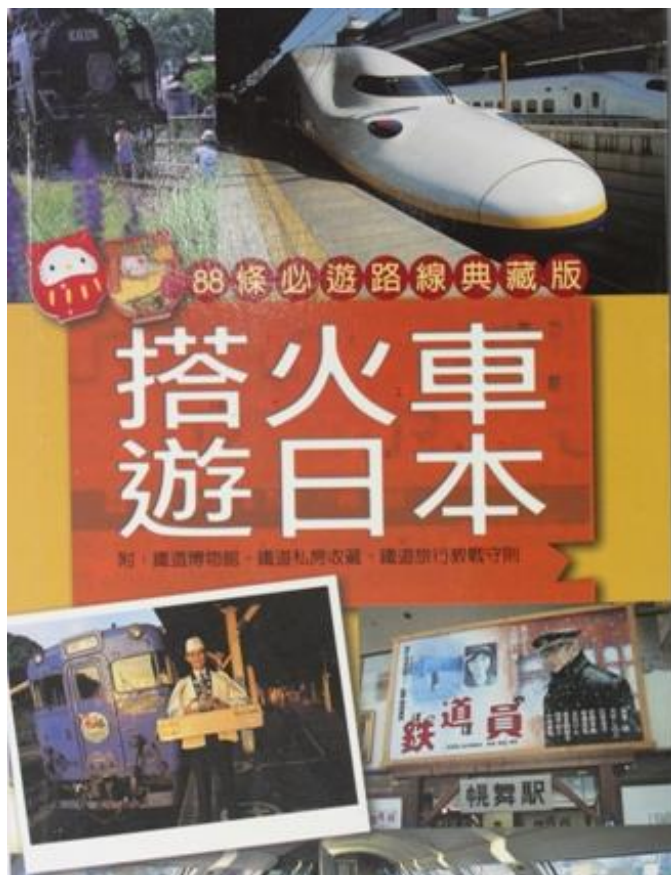
- **吸引外籍學生(交換學生) 的配套：英文授課課程**
 - 營收管理(98學年)學生的背景：台灣(6)、瓜地馬拉(2)、新加坡(2)、印尼(1)、墨西哥(1)、波蘭(1)。(其中包含3名交換學生和2名清華大學IMBA學生。)
- **本地學生參予交換計畫：運管系傳統**
 - 吳祐辰*、辛羿婷*、黃彥婷(95學年)，倪詩雯* (96學年)，粟定貞*、趙文嘉*、陳弘玉 (97學年)、梁麗珍*、駱承佑*、鍾育修*、林瑜亮 (98學年)、蔡華庭*、陳易嶙*#、鍾幸媛*、吳金融*、胡敬亭*、江東翰*、劉芝*(99學年預訂出國) (*個人撰寫推薦信函、#管科系同學。)

交換學生計畫參予的鼓勵



(自助旅行幻燈片欣賞、交換學生計畫介紹)

其他相關輔導活動



(自助旅行經驗座談)



(讀書會)

營收管理 (Revenue Management) 課程介紹

$$\text{利潤(Profit)} = \text{營收(Revenue)} - \text{成本(Cost)}$$

假如短期的變動成本很小；例如，航空公司決定是否要接受一個訂位。

■ 需求面 (Demand)

- 差異性 (Heterogeneous)
- 不確定性 (Uncertain)

■ 供給面 (Supply)

- 不可儲存 (Non-storable)
- 限量供給 (Capacitated)

■ 經濟學

- 供需間量價關係的分析

■ 機率與統計學

- 隨機性需求的預測與模擬

■ 數學規劃

- 決策的最佳化

營收管理課程之期末報告



Luis Alberto Rivera Pedraza

■ Final Project Format

- Summarize an academic paper
- Implement a solution algorithm
- Study an RM application

■ Students' topics

- CRM (Customer Relation Management) System
Complements RM - A Case of Casino (Cheryl Chan Ying Qian)
- RM in Parking Lots (Edgar Renato Lira Sosa)
- RM Application to the Cinema Industry in Singapore (Jonathan Chia)



Thank you for your listening!